

# ***Allgemeine Geschäftsbedingungen der carpesol GmbH & Co. KG***

## ***1. Geltungsbereich und Vertragspartner***

1.1 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der carpesol GmbH & Co. KG finden auf alle Kaufverträge Anwendung, die von uns mit unseren Kunden abgeschlossen werden.

1.2 Alle Verträge werden direkt mit der carpesol GmbH & Co. abgeschlossen.

## ***2. Vertragsschluss***

2.1 Der Vertrag mit den Kunden kommt entweder durch Kauf an den Kassen der carpesol GmbH & Co. KG oder durch eine Bestellung vom Kunden zustande. Bestellungen können dabei schriftlich, telefonisch oder über das Internet erfolgen, hierfür gelten neben diesen „Allgemeinen Bestimmungen“ auch die zusätzlichen Vereinbarungen zu Wert- und Clubkarten.

2.2 Die Darstellung von Leistungen und/oder Produkten auf Aushängen, in Prospekten oder im Internet sind noch keine Angebote im rechtlichen Sinne, sondern stellen nur eine Aufforderung zum Kauf bzw. zur Bestellung dar.

## ***3. Irrtümer und Änderungen***

3.1 Angebote der carpesol GmbH & Co. KG sind grundsätzlich unverbindlich. Für den Fall eines Druckfehlers oder ähnlicher Irrtümer behält sich das carpesol vor die entsprechenden Angaben zu korrigieren.

3.2 Die carpesol GmbH & Co. KG ist berechtigt, Änderungen an den Leistungen und angebotenen Verkaufsgegenständen vorzunehmen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Angaben und Beschreibungen von Leistungen und Verkaufsgegenständen sind insoweit nicht als Zusicherung bestimmter Eigenschaften zu verstehen.

## **4. Zahlung**

4.1 An unseren Kassen Barzahlungen sowie – wenn entsprechend ausgewiesen – Zahlungen mittels Maestro- oder Kreditkarte (Mastercard und Visa) akzeptiert. Bei Bestellungen kann auch ein Kauf auf Rechnung möglich sein.

4.2 Sämtliche gekauften und bestellten Produkte verbleiben bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises Eigentum der carpesol GmbH & Co. KG. Wir sind berechtigt, noch nicht vollständig gezahlte Eintrittskarten und Gutscheine bis zur vollständigen Zahlung zu sperren bzw. noch nicht freizuschalten.

4.3 Bei Kauf auf Rechnung beträgt die Zahlungsfrist fünf Werktage beginnend mit Zugang der Rechnung. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geltend zu machen.

## **5. Rückgabe und Umtausch**

5.1 Dienstleistungen einschließlich Eintrittskarten und Gutscheine sind generell von der Rückgabe und vom Umtausch ausgeschlossen.

5.2 In Ausnahmefällen können wir Sonderregelungen treffen und insbesondere einen Umtausch zulassen. Eine Auszahlung des ursprünglich gezahlten Kaufpreises erfolgt jedoch in keinem Fall.

5.3 Durch die vorstehenden Regelungen wird Ihr Widerrufsrecht nicht eingeschränkt.

## **6. Gutscheine und Eintrittskarten**

6.1 Gutscheine werden grundsätzlich als Wertgutscheine ausgestellt. Dies gilt auch für den Fall, dass Gutscheine für eine bestimmte Leistung ausgestellt werden.

6.2 Für den Fall, dass es zwischen Erwerb des Gutscheins und dessen Einlösung zu einer Preiserhöhung kommt, ist der Differenzbetrag nachzuzahlen. Bei Preissenkungen verbleibt ein Restguthaben, über das gegebenenfalls ein neuer Gutschein ausgestellt wird.

6.3 Eintrittskarten werden in gleicher Weise wie Gutscheine behandelt. Soweit

eine Eintrittskarte nicht sofort genutzt wird und zwischen Kauf und Nutzung eine Preisanpassung erfolgt, kann auch insoweit eine Nachzahlung erforderlich sein.

## ***7. Haus- und Badeordnung***

7.1 Mit dem Kauf von Eintrittskarten und Gutscheine bzw. deren Einlösung wird die jeweils geltende Haus- und Badeordnung akzeptiert.

7.2 Die aktuelle Fassung der Haus- und Badeordnung ist auf unserer Website abrufbar und wird in unseren Einrichtungen zur Einsicht ausgehängt.

## ***8. Datenschutz***

8.1 Wir erheben, speichern und verarbeiten zum Zwecke der Vertragserfüllung personenbezogene Daten nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

8.2 Ohne entsprechende Einwilligung werden Ihre personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung erhalten, nicht an Dritte weitergegeben oder für Werbezwecke genutzt, soweit dies nicht rechtlich zulässig ist.

## ***9. Anwendungsbereich***

9.1 Soweit Dienstleistungen einschließlich Gutscheine nicht direkt an der Kasse der carpesol GmbH & Co. KG erworben werden, sondern bei uns bestellt werden, gelten die nachfolgend aufgeführten besonderen Regelungen bei Bestellungen. Das nachfolgend erläuterte Widerrufsrecht steht dabei ausschließlich Verbrauchern im Sinne von § 13 BGB zu.

## ***10. Abwicklung von Bestellungen***

10.1 Die Bestellung ist als Abgabe eines Angebotes durch den Kunden anzusehen, welches von uns angenommen werden muss. Das carpesol kann im Einzelfall ohne Angabe von Gründen die Annahme einer Bestellung ablehnen.

10.2 Das carpesol ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, nach Annahme der Bestellung eine Auftragsbestätigung zu übersenden.

## ***Widerrufsbelehrung***

### ***11. Widerrufsrecht***

11.1 Der Kunde das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

11.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

11.3 Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (carpesol GmbH & Co. KG, Frankfurter Straße 15, 49214 Bad Rothenfelde, Telefon 05424-2214600, info@carpesol.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

11.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### ***12. Folgen des Widerrufs***

12.1 Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben, oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

12.2 Sie haben die Ware unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

12.3 Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist

### ***13. Versand***

13.1 Produkte und Gutscheine sowie Eintrittskarten, die Sie nicht an den Kassen unserer Einrichtungen erwerben, können für Sie an einer Kasse hinterlegt werden oder Ihnen auf eigene Gefahr mit der Post oder einem anderen Dienstleister übersandt werden.

13.2 Wir sind berechtigt, für den Versand, Porto- und Bearbeitungsgebühren zu erheben, wenn diese entsprechend ausgewiesen sind. Die zusätzlichen Gebühren sind in diesem Fall von Ihnen gemeinsam mit dem Kaufpreis zu zahlen.

13.3 Wir sind zu Teillieferungen berechtigt aber nicht verpflichtet, falls ein Teil der bestellten Produkte vorübergehend nicht lieferbar ist. Etwaige Mehrkosten für den separaten Versand werden durch uns getragen.

### ***14. Bestellung und Nutzung von Online-Gutscheinen***

14.1 Gutscheine können auch als Online-Gutscheine erworben werden. In diesem Fall übersenden wir Ihnen per E-Mail eine spezielle PDF-Datei mit einem Barcode. Sie können in diesem Fall die Datei selbst ausdrucken; ein Versand des Gutscheins entfällt, Versandkosten werden nicht berechnet.

14.2 Zur Einlösung des Online-Gutscheins ist lediglich ein Ausdruck der PDF-Datei mitzubringen. Mit Erfassung dieses Ausdrucks an der Kasse wird der Gutschein in unserem System als eingelöst erfasst. Eine Nutzung weiterer Ausdrücke ist nicht möglich. Sie sind daher selbst dafür verantwortlich, dass Sie die PDF-Datei Dritten nicht zugänglich machen.

### ***15. Rücktritt***

15.1 Soweit wir trotz Vertragsschluss mit Ihnen nicht in der Lage sein sollten, die von Ihnen bestellten Produkte/Dienstleistungen zu liefern, weil wir unsererseits nicht von unseren Lieferanten beliefert wurden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

15.2 Im Falle eines Rücktritts durch uns, wird ein bereits gezahlter Kaufpreis umgehend zurückgezahlt; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

## ***16. Gewährleistung und Haftung***

16.1 Für Sach- und Rechtsmängel leisten wir Gewähr nach den gesetzlichen Bestimmungen.

16.2 Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; im übrigen ist die Haftung nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen beschränkt bzw. ausgeschlossen. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden; ansonsten ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit insgesamt ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkungen finden keine Anwendung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz. Unberührt bleibt weiter die Haftung von Garantien, die von uns übernommen wurden.

## ***17. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht***

17.1 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt sind, unbestritten sind oder von uns anerkannt wurden.

17.2 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

## ***18. Anwendbares Recht und salvatorische Klausel***

18.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

18.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung so nahe wie möglich kommt. Gleiches gilt für den Fall, dass nachträglich festgestellt

wird, dass diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen lückenhaft sind.

Stand: Januar 2018